

Als erfolgreiches IT Unternehmen mit Sitz in Thaur bieten wir unseren Kunden die komplette IT-Palette wie Dienstleistung, Netzwerkbetreuung, Hardware- und Softwarelösungen. Qualität, Engagement, gegenseitiges Vertrauen sowie die Fähigkeit gemeinsam mit dem Kunden Lösungen zu entwickeln bilden die Basis unseres Erfolgs.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für den sofortigen Einstieg

Mitarbeiter IT-Helpdesk (m/w) in Festanstellung (TZ/VZ)

IHR AUFGABENGEBIET

In dieser Funktion sind Sie Ansprechpartner für sämtliche Supportanfragen und wickeln diese selbständig ab. Dies beinhaltet die Entgegennahme, Bearbeitung bzw. Weiterleitung aller IT-bezogenen Kundenanfragen per E-mail oder Telefon. Zudem unterstützen Sie unsere System- und Netzwerktechniker und koordinieren deren Einsätze beim Kunden vor Ort.

IHR PROFIL

Sie verfügen über eine abgeschlossene technische Ausbildung (z.B. HTL, FH oder IT-Lehre) und haben Kenntnisse in den Bereichen Windows (Office 2007, 2010, 2013, Windows 7, Windows 8), Microsoft Windows Server 2008 und 2012, Microsoft Exchange 2007 und 2010 und Active Directory (User Management, Berechtigungen,...). Backup- und Archivierungslösungen sowie Netzwerkgrundlagen sind Ihnen geläufig.

Persönlich überzeugen Sie durch selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Einsatz- und Lernbereitschaft. Stressresistenz, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Zuverlässigkeit gehören zu Ihren Stärken. Kundenorientiertes und freundliches Verhalten setzen wir voraus.

UNSER ANGEBOT

Wir bieten eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem jungen, dynamischen Team. Für diese Position ist je nach individueller Qualifikation und beruflicher Erfahrung ein monatliches Gehalt von EUR 1.790,-- bis EUR 2.690,-- brutto auf Basis Vollzeitbeschäftigung durch den Kollektivvertrag für Informationstechnologie vorgesehen. Marktkonforme Bezahlung/Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung möglich.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung inklusive Lebenslauf und Foto per E-Mail an: jobs@sjsolutions.at